

# Herramientas para enriquecer el aprendizaje

# En la Encrucijada de la Tradición y la Tecnología

## **Herramientas para enriquecer el aprendizaje**

*EQUIPO ATD-PR  
Lutergia Pagán  
Judith Monrouzeau  
Irangelisse Vera*

# Lutergia Pagán

- Maestría en Administración y Tecnología de la Universidad de Phoenix. Bachillerato en Artes con concentraciones en Andragogía (Adult and Secondary Education) y Economía en el Lehman College de New York. Grado Asociado en Ciencias Secretariales del Colegio Universitario de la UPR-Bayamón.
- • Desde el 1991 ha colaborado con empresas privadas y gubernamentales a nivel local e internacional
- Project Manager” y directora ejecutiva de la Corporación de Learning Programs and Systems, Inc., para la cual desarrolla proyectos educativos y consultivos a través de toda la isla,
  - Alianzas como “Microsoft Certified & educacional Provider” (Office 365, uso del Blog en la Sala de Clases) Googles Apps, Adobe Education Train the Trainer y “Quickbook Pro-Advisor”.
- • Disfruta el proveer servicios a la comunidad bajo el emblema “Pathways for Youth” y compartir sus conocimientos como miembro activo de las asociaciones profesionales APEC, IAAP y ATD (antes ASTD). Participa en las convenciones de desarrollo profesional como “Microsoft Partner”, Tecno Caribe y otras dentro y fuera de Puerto Rico.

# Judith M. Monrouzeau

- Ejecutiva con más de 20 años de experiencia en recursos humanos y desarrollo organizacional que se ha destacado en diferentes industrias a lo largo de su Carrera.
- Diseña y dirige programas de planificación estratégica de negocios y desarrollo de talent
- Conferenciante, adiestradora y coach de ejecutivos.
- Profesora respetada de negocios a nivel graduado.
- Bachillerato en Psicología Industrial Organizacional, MA en Gerencia en Recursos Humanos y candidate al grado de Doctor en Desarrollo Empresarial y Gerencial.

# Irangelisse Vera

- Gerente del Depto. de Aprendizaje y Desarrollo de T-Mobile Puerto Rico.
- Sobre 15 años de experiencia en el mundo de las Telecomunicaciones, de estos 13 en el campo de Adiestramiento. Graduada de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Rio Piedras con un Bachillerato en Artes - Estudios Multidisciplinarios Pre- Jurídico.
- Actualmente está completando su Tesis de Maestría en Derechos Humanos y Procesos Antidiscriminatorios de la Universidad Sagrado Corazón.
- Mediadora Certificada por el Tribunal de Puerto Rico.
- Como gerente del Departamento de Aprendizaje y Desarrollo de T-Mobile, estuvo a cargo liderar todo la estrategia de diseño y adiestramiento del gran movimiento Un-Carrier de T-Mobile que tanto éxito a traído a esta compañía. Incluyó el desarrollo de contenido, la estrategia de implementación y medición de transferencia de conocimiento al área de trabajo.
- El mismo tuvo un balance entre adiestramientos virtuales, presenciales y prácticos. Los resultados reflejaron un 93% de “knowledge adherence” en una audiencia de 300+ empleados.

# Objetivos

Establecer las tendencias y mejores prácticas que se deben considerar para el uso de tecnología móvil y herramientas de aprendizaje alineado a los objetivos organizacionales.



Presentar algunas herramientas tecnológicas y de medios sociales.





**¡Sumérgete! Profundiza tu conocimiento**

**Judith M. Monrouzeau**

En perspectiva

# La encrucijada

- Las organizaciones que no ajustan sus prácticas de desarrollo y aprendizaje lo notan en su productividad y el crecimiento de su negocio.
- Esto hace que las organizaciones abandonen sus métodos tradicionales en favor de soluciones más efectivas, las cuales involucran el uso de tecnología.

# La encrucijada

- Sólo una tercera parte de las empresas están aumentando sus presupuestos para aprendizaje y desarrollo.
- 41% de las empresas describe su cultura como controladora.
- Sólo 10% de las empresas está integrando tecnología móvil.
- 59% de las empresas está integrando actividades de aprendizaje social.

Fuente: Brandon Hall Group, 2014, Learning and Development Study.

# La encrucijada

- Las organizaciones están soportando una gran presión, por la escasez de líderes, y la necesidad de comprometer, retener y desarrollar empleados.
- Encontrar y retener el talento, ya no es solo un reto de HR sino un objetivo estratégico de negocios.
- Sin embargo, aún cuando se difícil establecer relaciones duraderas con los empleados, y la alternativa debería ser ofrecer herramientas para que los empleados tengan éxito, las empresas en su mayoría enfrentan el temor a la traición y al cambio.
- Con la generación joven que se levanta, y el aumento de trabajadores independientes, el enfoque de aprendizaje debe enfocarse en el individuo.

# La encrucijada

- La solución está en el rediseño de los programas de aprendizaje enfocados en el individuo y la integración de tecnología en dichos procesos.
- Sin lugar a dudas la tecnología juega el rol de transformar el aprendizaje de funciones nuevas y adquisición de conocimiento.

# Tradicición vs. Tecnología

- Aunque el aprendizaje es una de las funciones más maduras de la gestión de talento, es también la más innovadora.
- La reciente tecnología permite la colaboración social, lo que hace una transformación en los procesos de aprendizaje y desarrollo. A pesar de esto las empresas aun enfrentan el reto del presupuesto.

# 5 tendencias y mejores prácticas

- Movilidad – adopte soluciones de aprendizaje móvil.
- Comprenda el aspecto social – uso de herramientas de medios sociales, y fomentar la colaboración social.
- Considere el aprendizaje adaptativo – rompa el modelo de aprendizaje tradicional y permita que los empleados aprendan a su propio paso.

# 5 tendencias y mejores prácticas

- Alinear el aprendizaje a los objetivos organizacionales – el aprendizaje del futuro debe trabajar de cerca con cada departamento en la organización.
- Métricas de efectividad – Encuentre la manera de medir los resultados del aprendizaje alineado con los resultados del negocio.

# Herramientas Tecnológicas

- Colaboración virtual y movilidad: Skype, Webex, Adobe Connet
- Intranet, Web sites
- Wikispaces (trabajo colaborativo)
- Download.com: Hypercam 2
- Screen Cast o Matic
- Big Maker
- Doodle Scheduling
- Bubble.us
- Moodle
- Sophos
- Evernote



**¡Sumérgete! Profundiza tu conocimiento**

# Irangelisse Vera

Un Mundo Virtual: Capta la Atención

Adobe Connet

(demostración de la herramienta)