

Taller: Estrategias para medir la efectividad de los adiestramientos

Dra. Juanita Rodríguez

ATD-PR 22 septiembre 2016

Niveles en la Evaluación de Adiestramientos

<i>Nivel</i>	<i>Categoría de la Evaluación</i>	<i>Instrumento para evaluar</i>
Satisfacción	<ul style="list-style-type: none">• Retroalimentación individual	<ul style="list-style-type: none">• Formularios de retroalimentación• Encuestas de compromiso• Retroalimentación voluntaria
Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• Entendimiento individual• Percepción	<ul style="list-style-type: none">• Exámenes de comprensión o de conocimiento• Retroalimentación de los participantes• Preprueba y postprueba
Aplicación	<ul style="list-style-type: none">• Retroalimentación individual• Retroalimentación grupal	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de la ejecución• Formulario para medir transferencia de lo aprendido a situaciones en el ambiente laboral
Impacto	<ul style="list-style-type: none">• Conducta individual• Conducta del grupo	<ul style="list-style-type: none">• Asistencial• Participación• Exámenes de aplicación de conocimiento y de destrezas• Logros
ROI	Resultados en la empresa	<ul style="list-style-type: none">• Cuestionarios para medir aumento en las ganancias• Encuestas entre empleados• Encuestas entre clientes• Comparar la ejecución, ventas y servicio antes y después del adiestramiento